

Privacy & Cookie Statement

EnTranCe (Centre of Expertise Energy van Stichting Hanzehogeschool Groningen) biedt de website <https://kennisbank.en-tran-ce.org> aan. EnTranCe hecht veel belang aan uw privacy tijdens uw bezoek aan de website. Daarom gaat EnTranCe zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om en houden we ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De gegevens die worden verwerkt, zullen niet langer dan noodzakelijk worden bewaard en tijdens opslag en verwerking in voldoende mate worden beveiligd. EnTranCe is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

EnTranCe verwerkt u persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Persoonsgegevens die u actief verstrekt door een profiel op deze website aan te maken (voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres).
- Gegevens over uw onderneming (profiel- of bedrijfsfoto, bedrijfsnaam, bedrijfsomschrijving, branche, startjaar, locatie en website/LinkedIn profiel).

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
EnTranCe verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- U de mogelijkheid te bieden om u bereikbaar te maken voor andere ondernemers. U bent vrij om ten aller tijde u gegevens niet meer zichtbaar te maken.
- U de mogelijkheid te bieden om modellen op te slaan bij de online tools.

Bewaren van persoonsgegevens

EnTranCe bewaart u persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor u gegevens worden verzameld. Als een account meer dan een jaar niet is gebruikt zal dit account met alle bijbehorende gegevens worden verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

EnTranCe deelt uw gegevens niet met derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. EnTranCe blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

EnTranCe maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor u gebruiksgemak. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u geïnformeerd over deze cookies en hebben we u toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Cookies kunnen worden verdeeld in een drietal categorieën: Functionele Cookies, Analytische Cookies en Tracking Cookies. EnTranCe maakt op uitsluitend gebruik van Functionele en Analytische Cookies. Hieronder volgt een overzicht van de cookies die binnen deze site in gebruik zijn.

- EnTranCe maakt gebruik van cookies om te analyseren hoe bezoekers door de website navigeren. Hiervoor gebruiken we *Google Analytics*. Gegevensuitwisseling met andere Google diensten is uitgeschakeld en IP-adressen worden geanonimiseerd. Lees ook de [privacy voorwaarden](https://policies.google.com/privacy) van Google (<https://policies.google.com/privacy>) voor meer informatie.
- Met het hulpmiddel YouTube worden video's aangeboden. YouTube valt onder de privacyvoorwaarden van Google. Het identificeert unieke bezoekers, meet afspeeltype en meet interactie binnen een video. Lees ook de [privacy voorwaarden](https://policies.google.com/privacy) van Google (<https://policies.google.com/privacy>) van Google voor meer informatie.

Klachtenreglement

Mocht u het onverhoopt oneens zijn met onze werkwijze of gegevensverzameling, dan kunt u schriftelijk contact opnemen met de beheerder van het platform via kennisbankentrance@org.hanze.nl. U heeft ook altijd de mogelijkheid om uw toestemming in te trekken en uw persoonsgegevens te laten verwijderen op het platform. Dit kan niet worden teruggedraaid. Een verzoek hiervoor dient binnen vijf werkdagen door de beheerder te zijn uitgevoerd.

Voor specifieke informatie over de privacy van de online tools zie het privacy statement op <https://webtools.innovalor.nl>.

We behouden ons het recht voor het privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gemeld.